Privacyverklaring Samen Stevig V.O.F.

Samen Stevig V.O.F. (hierna te noemen Samen Stevig) respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig en veilig om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving, waaronder de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015), de Wet langdurige zorg (Wlz) en, voor zover van toepassing, de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wij bieden ambulante begeleiding en kleinschalig/begeleid wonen aan jeugdigen, gezinnen en jongvolwassenen.

1. Gebruik en beveiliging van uw gegevens

Wanneer u onze website bezoekt of gebruikmaakt van onze zorgdiensten, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Deze gegevens verwerken wij alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van zorg of dienstverlening.

- Actief verstrekte gegevens
  Dit zijn gegevens die u zelf met ons deelt, bijvoorbeeld via een contactformulier, e-mail of zorgaanvraag.
- Passief verstrekte gegevens
  Bij gebruik van onze website verzamelen wij algemene bezoekgegevens, zoals browsertype, klikgedrag, tijdstip van bezoek en frequentie. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen.
- Beveiliging
  Onze systemen zijn technisch en organisatorisch beveiligd tegen onbevoegde toegang. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat om uw gegevens te beschermen.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Bij het aanvragen en leveren van zorg vragen wij om uw persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om verantwoorde en passende zorg te kunnen leveren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Wij kunnen onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, woon- en contactgegevens
- Geboortedatum, BSN en identificatiegegevens
- Gegevens van ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) en contactpersonen
- Indicatie-, beschikking-, verwijzings-, zorgprofiel-, leveringsvorm- en financieringsgegevens, waaronder een Wlz-indicatie van het CIZ
- Gezondheids-, medicatie- en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor passende en veilige begeleiding
- Begeleidingsplannen, doelen, rapportages, observaties, evaluaties en incidentmeldingen
- Gegevens over verblijf, dagstructuur, veiligheid, onderwijs, werk of dagbesteding, voor zover relevant voor de begeleiding
- Correspondentie en overige gegevens die u of betrokken professionals met ons delen

Waarom verwerken wij deze gegevens?
Wij gebruiken persoonsgegevens om de aanmelding, intake, plaatsing, begeleiding en het verblijf te organiseren; een passend begeleidingsplan op te stellen en uit te voeren; de voortgang te volgen en te evalueren; de continuïteit en veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers te bewaken; incidenten en calamiteiten af te handelen; contact te onderhouden met vertegenwoordigers en betrokken professionals; en de Wlz-zorg en gekozen leveringsvorm uit te voeren en af te stemmen; en te voldoen aan wettelijke, contractuele, administratieve en financiële verplichtingen, waaronder declaratie en verantwoording binnen de Wlz.

Wie heeft inzage?
Alleen bevoegde medewerkers van Samen Stevig hebben toegang tot uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Zij zijn gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht.

Geheimhouding
Onze medewerkers en zorgverleners hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en zijn wettelijk verplicht tot vertrouwelijke omgang met uw gegevens.

Wettelijke grondslagen
Gegevens worden verwerkt op basis van:
- een zorgovereenkomst,
- een wettelijke verplichting,
- de uitvoering van wettelijke taken en verplichtingen op grond van onder meer de Jeugdwet, Wmo 2015 en Wlz,
- of uw uitdrukkelijke toestemming.

Toestemming intrekken
U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Houd er rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor het leveren van (goede) zorg. Sommige gegevens zijn wettelijk vereist voor het opstellen en bijhouden van een cliëntdossier.

Minderjarigen
Voor jeugdigen jonger dan 12 jaar oefenen de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) de privacyrechten uit. Bij jeugdigen van 12 tot 16 jaar worden de jeugdige en diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) betrokken volgens de toepasselijke wetgeving. Vanaf 16 jaar oefent de jeugdige in beginsel zelf de privacyrechten uit, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering of vertegenwoordiging.

3. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is, daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en niet meer gegevens worden gedeeld dan nodig. Dit kan, afhankelijk van de begeleiding, onder meer met gemeenten, verwijzers, gecertificeerde instellingen, het CIZ, zorgkantoren, Wlz-uitvoerders, het CAK, behandelaren, huisartsen, apotheken, scholen, dagbesteding, toezichthouders en andere direct betrokken professionals. Gegevens worden gedeeld wanneer:
- dit wettelijk verplicht is;
- dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening, zoals bij het signaleren van ernstige risico's volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- of u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg- of begeleidingsovereenkomst, de beschikking of de verwijzing.

4. Cameragebruik rond de woning

In de woning worden geen camera's gebruikt. Bij de voordeur kan een deurbel met camera aanwezig zijn. Daarnaast kan, indien dit noodzakelijk blijkt voor de beveiliging van personen of eigendommen, een camera in de tuin worden geplaatst. Deze camera's worden uitsluitend gebruikt voor toegangscontrole, veiligheid en de bescherming van personen en eigendommen.
- De camera's worden zo afgesteld dat in beginsel alleen de eigen entree, het eigen terrein of de eigen tuin in beeld komt. Woningen, tuinen van anderen en de openbare weg worden niet of zo min mogelijk gefilmd.

- Bewoners, bezoekers en medewerkers worden duidelijk geïnformeerd over de aanwezigheid van de camera's, bijvoorbeeld met een zichtbaar bord of pictogram.
- Er worden geen geluidsopnamen gemaakt, tenzij dit technisch niet kan worden uitgeschakeld en het gebruik daarvan aantoonbaar noodzakelijk en rechtmatig is.
- Alleen daartoe bevoegde personen hebben toegang tot de beelden. Beelden worden beveiligd opgeslagen en niet gebruikt voor begeleiding, beoordeling of permanent toezicht op bewoners.
- Opnamen worden zo kort mogelijk bewaard en uiterlijk binnen 72 uur verwijderd, tenzij een incident is vastgelegd. In dat geval worden alleen de relevante beelden bewaard zolang dit nodig is voor onderzoek, afhandeling of overdracht aan politie of een andere bevoegde instantie.

Voordat een eventuele tuincamera wordt geplaatst, beoordeelt Samen Stevig of het cameragebruik noodzakelijk en proportioneel is en of hetzelfde doel met een minder ingrijpende maatregel kan worden bereikt.

5. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken;
- gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen.

Inzagebeleid voor cliënten

U kunt op elk moment een verzoek indienen voor inzage in uw dossier of andere verwerkte gegevens. Dien uw schriftelijk verzoek in bij ons. Wij reageren binnen vier weken. U wordt gevraagd zich adequaat te identificeren.
Let op: Verwijdering is niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld als de wet een minimale bewaartermijn voorschrijft.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht. Voor cliëntdossiers geldt de bewaartermijn die voortvloeit uit de toepasselijke zorg- of jeugdhulpwetgeving. Waar een wettelijke termijn van twintig jaar geldt, wordt gerekend vanaf het moment waarop de begeleiding is beëindigd of de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor goede hulpverlening of op grond van een andere wettelijke verplichting.

- Voor andere gegevens hanteren wij bewaartermijnen die passen bij het doel en de wettelijke verplichtingen.

7. Datalekken

Samen Stevig neemt passende technische en organisatorische maatregelen om datalekken te voorkomen. Indien zich toch een datalek voordoet:

- registreren wij dit in ons datalekregister;
- melden wij ernstige datalekken binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- informeren wij u, indien het datalek ook voor u risico's oplevert.

8. Bezwaar maken tegen gegevensverwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met verwerking op grond

van een gerechtvaardigd belang of als u bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens voor communicatie of onderzoek.

U kunt uw bezwaar schriftelijk of per e-mail indienen via info@samen-stevig.nl
Vermeld in uw bezwaar:

- Uw volledige naam en contactgegevens;
- Op welke gegevensverwerking uw bezwaar betrekking heeft;
- De reden van uw bezwaar.

Wij beoordelen uw bezwaar zorgvuldig en reageren binnen vier weken**.** Als uw bezwaar gegrond is, stoppen wij de betreffende gegevensverwerking.

U kunt hiernaast ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Websites van derden

Onze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden waarnaar wij verwijzen via links. Lees bij gebruik van die websites altijd hun eigen privacyverklaring.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website. Wij raden aan om deze regelmatig te raadplegen.